

Conditions générales du service

Secure Backup Online

1. Préambule

Les présentes conditions générales (ci-après désignées par CG) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société Professional Informatic Systems (ci-après désignée « Proinfosys ») fournit au client son service de stockage de fichiers informatiques « **Secure Backup Online** » (ci-après désigné par « **SBO** ») accessible sur son site internet www.backup-online.be

Le service est distribué par Professional Informatic Systems représentée par Didier Machurot

11 Rue Terre l'Oreye 6032 Mont Sur Marchienne Belgique vous pouvez nous contacter via notre adresse mail : info@backup-informatique.be ou au 0499/748548.

2. Définitions

- **Abonné / client** : désigne toute personne physique ou morale ayant souhaité souscrire au service et signé un bon de commande en ligne ou papier.
- **Bande passante** : désigne la capacité de transmission de données entre le serveur de **SBO** et le poste de travail ou le serveur du client. Sur le réseau internet, généralement spécifiée en nombre de bits par seconde et dont le niveau est déterminée par le fournisseur d'hébergement du serveur de **SBO**.
- **Trafic** : désigne la quantité de données effectivement transmises entre le serveur **SBO** et le poste de travail ou le serveur du client.
- **Bon de commande** : désigne le bon de commande papier ou numérique accessible en ligne sur le site internet : www.backup-informatique.be
- **Chiffrement (aussi appelé cryptage)** : désigne le procédé grâce auquel il est possible de rendre la compréhension d'un fichier informatique impossible à toute personne ne disposant pas de la clé de (dé)chiffrement de 256 bits.
- **Code PIN de cryptage** : désigne le paramètre utilisé en entrée d'une opération cryptographique (chiffrement et déchiffrement) aussi appelé clé de (dé)chiffrement ou clé de (dé)cryptage.
- **Formulaire d'inscription** : désigne le formulaire d'inscription au service **SBO** disponible sur www.backup-informatique.be
- **Identifiant** : désigne le couple nom de compte ou d'utilisateur / mot de passe permettant au client de s'identifier sur les serveurs de stockage de **SBO**.
- **Logiciel SBO** : désigne le logiciel (dit client, installé sous Windows) mis à la disposition du client afin de lui permettre notamment de :

1. Sauvegarder ses fichiers de manière chiffrée.
2. Les mettre à jour régulièrement.
3. Les stocker sur les serveurs **SBO**.
4. D'y accéder.
5. De les restaurer si besoin est.



Secure Backup Online Une marque de Professional Informatic Systems

www.backup-informatique.be mail : info@backup-informatique.be

11 rue Terre l'Oreye B-6032 Mont Sur Marchienne tel : 0499/748548

- **SBO** : désigne le service de sauvegarde à distance de Proinfosys.
- **Pack** : ensemble des services fournis par Proinfosys dont la liste et la description sont disponibles sur www.backup-informatique.be
- **Poste de travail** : désigne un ordinateur à usage personnel ou professionnel. Un poste de travail est utilisé par un seul et unique utilisateur et ne doit contenir qu'un maximum de deux disques durs logiques internes sans prise en charge de la sauvegarde de données d'ordinateurs tiers (lecteurs réseaux, partage réseau de windows ou de disques externes)
- **RAID 5** : (Redundant Array of Independent Disks) : désigne une architecture matérielle permettant d'accélérer, de sécuriser et/ou de fiabiliser les accès aux données stockées sur disque dur. Le RAID 5 associe le striping (chaque octet est divisé en autant de morceaux qu'il y a de disques) et un système à parité répartie (en cas de défaillance d'un des disques, les données sont toujours accessibles).
- **RAID 6** : Le RAID 6 est une évolution du RAID 5 qui accroît la sécurité en utilisant n informations redondantes au lieu d'une. Il peut donc résister à la défaillance de n disques.
- **Serveur (en anglais Server)** désigne un ordinateur hébergeant un service applicatif et possédant une grande capacité d'espace disque ou sont déposés des fichiers. Les utilisateurs peuvent ensuite les récupérer au moyen d'un protocole de partage de fichier.
- **Espace client** : désigne la console d'administration du client accessible à l'adresse www.backup-informatique.be/client lui permettant de modifier son profil client, de gérer ses comptes et de contacter le support technique.
- **Fichiers à sauver** : désigne les fichiers qui doivent être sauvés lors d'une sauvegarde. Les fichiers sont déclarés « à sauver » lorsqu'aucune version de ce(s) fichiers n'existe sur les serveurs de **SBO**. Pour les mises à jour, la comparaison se fait donc uniquement sur la date de la dernière modification du fichier du client sur son ordinateur.

3. *Objet*

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le client bénéficie du service **SBO** et bénéficie d'une licence d'utilisation, non cessible et non exclusive, sur le logiciel **SBO** et ses modules annexes. L'ensemble des offres et services fournis par Proinfosys se trouvent sur le site www.backup-informatique.be

4. *Champ d'application des conditions générales*

Les présentes conditions générales sont présentées en langue française. Elles ont vocation à s'appliquer de façon exclusive entre Proinfosys et le client souhaitant bénéficier du service.

Les présentes conditions générales pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur et accessibles sur le site internet www.backup-informatique.be à la date de souscription au service par le client.



Secure Backup Online Une marque de Professional Informatic Systems

www.backup-informatique.be mail : info@backup-informatique.be

11 rue Terre l'Oreye B-6032 Mont Sur Marchienne tel : 0499/748548

5. *Acceptation des conditions générales*

La souscription au service implique l'acceptation sans restrictions ni réserves des présentes conditions générales. Toute utilisation du service emporte de plein droit l'application des présentes conditions générales.

6. *Documents contractuels*

La relation contractuelle entre Proinfosys et le client est régie, en ordre croissant par :

- 1) Les présentes conditions générales.
- 2) Les éventuelles conditions particulières rattachées aux offres proposées par Proinfosys.
- 3) Le bon de commande accessible en ligne sur : www.backup-informatique.be complété et validé par le client.
- 4) Les fiches tarifaires.

En cas de contradiction entre une ou plusieurs dispositions figurant dans l'un des documents ci-dessus, le document de rang supérieur prévaut.

Il est expressément convenu que tout autre document non expressément cité ci-dessus n'a pas valeur contractuelle et ne saurait engager Proinfosys.

7. *Souscription et adhésion au service*

Conditions préalables à la souscription au service.

S'il s'agit d'un particulier, le client déclare être majeur émancipé et avoir la pleine capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'adhérer au service.

S'il s'agit d'une personne physique ou morale souhaitant souscrire au service à titre professionnel, le client déclare être titulaire d'un N° d'entreprise et un N° de TVA en cours de validité.

Modalités d'adhésion au service.

Le service est accessible exclusivement en ligne sur le site www.backup-informatique.be, suivant la souscription d'un abonnement payant.

Le client doit remplir un bon de commande et fournir l'ensemble de ses coordonnées complètes qui lui permettront de se voir attribuer un identifiant unique et un code d'accès nominatif, lesquels lui permettront d'accéder à son espace client à partir duquel il pourra accéder au service.

Une fois le bon de commande validé, les conditions générales de vente acceptées et le prix indiqué sur le bon de commande payé, Proinfosys enverra au client un courrier électronique de confirmation visant à lui confirmer d'une part, son adhésion au service et d'autre part lui récapituler les caractéristiques de l'offre à laquelle il a souscrit.

L'envoi du courrier électronique de confirmation ne peut intervenir qu'après validation du paiement par le client des frais d'abonnement au service.

Le client est réputé inscrit dès lors qu'il aura reçu le courrier électronique de confirmation de son abonnement susmentionné.



Secure Backup Online Une marque de Professional Informatic Systems

www.backup-informatique.be mail : info@backup-informatique.be

11 rue Terre l'Oreye B-6032 Mont Sur Marchienne tel : 0499/748548

Durée du contrat d'abonnement et droit de résiliation.

Le contrat d'abonnement entre en vigueur à la date d'inscription au service **SBO** et du téléchargement du logiciel à partir du site www.backup-informatique.be et de la signature du bon de commande.

Le contrat est conclu pour une période de un an et est renouvelable par tacite reconduction pour une période de 1 an.

Le client peut essayer la solution pendant une période de 15 jours et ce gratuitement.

Le contrat est résiliable par le client par lettre recommandée 2 mois avant la date anniversaire. Proinfosys envoie une facture au client 1 mois avant la date anniversaire. La facture doit être réglée pour la date anniversaire afin de garantir la continuité du service.

Dans le cas où le client ne règle pas la facture, le contrat prend fin et les données du client sont irrémédiablement supprimées.

8. *Prix*

Le prix d'abonnement au service dépend de l'espace de stockage choisi par le client. Un tableau tarifaire est disponible sur le site www.backup-informatique.be

Les prix sont indiqués en Euros, hors tva 21 %. Chaque commande est payable en Euros.

Le prix de l'abonnement souscrit par le client est celui repris sur le bon de commande.

Le client reconnaît et accepte que le montant de l'abonnement ne prend en compte ni le coût des télécommunications, permettant l'accès au service en ligne, ni les autres coûts éventuels de connexion à l'internet qui restent à la charge du client, en totalité.

Proinfosys se réserve le droit de réviser le prix de de l'abonnement si le volume de données sauvegardées est supérieur au volume de stockage pour lequel le contrat a été conclu.

Dans cette hypothèse, l'augmentation de prix sera calculée en multipliant l'excédent de stockage utilisé par le prix moyen du Go correspondant à la formule choisie par le client.

Le client en sera informé par mail un mois avant l'entrée en vigueur du nouveau tarif.

9. *Obligations de Proinfosys.*

D'une manière générale, le prestataire est tenu à une obligation de moyens sauf en ce qui concerne la restitution des données stockées qui constitue une obligation de résultat dans la mesure où le client tient bien toutes ses obligations citées dans l'article 10.

Stockage des données informatiques.

Les données hébergées sur le serveur **SBO** sont chiffrées avec une clé de 256 bits (code PIN de cryptage) dont seul le client est détenteur et responsable.

Proinfosys s'engage à effectuer l'hébergement des données informatiques envoyées par le client à l'aide du logiciel de **SBO** sur son serveur et à en assurer la sécurité dans leur état de collecte.



Secure Backup Online Une marque de Professional Informatic Systems

www.backup-informatique.be mail : info@backup-informatique.be

11 rue Terre l'Oreye B-6032 Mont Sur Marchienne tel : 0499/748548

Proinfosys s'engage à disposer de deux copies identiques des fichiers chiffrés envoyés par le client.

Restitution des données informatiques.

Proinfosys s'engage à restituer les fichiers présents sur ses serveurs dans l'état où le client les a envoyés, sauf si le client a perdu le code PIN de cryptages desdits fichiers et qu'il n'a pas communiqué ce code à Proinfosys, et/ou s'il a effacé volontairement lesdits fichiers de son compte et/ou s'il ne les a pas transférés dans sa liste de fichiers à sauvegarder et/ou si lesdits fichiers n'ont pas été transférés sur les serveurs de Proinfosys pour quelque motif que ce soit par le client sans que ce dernier ait pris contact au préalable auprès de Proinfosys pour l'informer d'un éventuel dysfonctionnement.

Le client reconnaît et accepte qu'il peut à tout moment récupérer tout ou partie de ses données informatiques de manière autonome à l'aide du logiciel **SBO**.

Si le client le désire et contre paiement Proinfosys peut réaliser la restitution des données du client par l'intermédiaire de tout support physique de son choix.

Proinfosys prévoit, sur acceptation d'un devis par le client, l'intervention d'un technicien pour l'assistance à la remise en place des fichiers restitués sur l'ordinateur du client.

10. Obligations du client

Les obligations mises à la charge du client constituent des obligations impératives, dont le respect conditionne directement et totalement la bonne exécution par Proinfosys de ses obligations.

En cas de manquement à une quelconque de ses obligations par le client, la responsabilité de Proinfosys ne pourra être engagée à quelque titre que ce soit.

Informations relatives au client.

Le client s'engage à fournir des informations justes et sincères lors de la souscription de son abonnement en ligne.

Le client s'engage à prévenir Proinfosys de tout changement concernant ses informations et sera seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'informations erronées.

A cet égard le client doit disposer d'une adresse de courrier électronique et postale valide et en parfait état de fonctionnement.

En cas de changement de ses informations, le client devra en avvertir Proinfosys par courrier électronique ou postal.

Identifiant et mot de passe du client.

En souscrivant un abonnement au service **SBO**, le client se verra attribuer un identifiant et un mot de passe strictement personnels qu'il s'engage à conserver confidentiels.

Le client enregistré est seul autorisé à utiliser et accéder au service à l'aide de cet identifiant et ce mot de passe.



Secure Backup Online Une marque de Professional Informatic Systems

www.backup-informatique.be mail : info@backup-informatique.be

11 rue Terre l'Oreye B-6032 Mont Sur Marchienne tel : 0499/748548

Tout accès au service avec les identifiant et mot de passe du client est réputé avoir été effectué par ce dernier. L'accès au service s'effectue sous la seule responsabilité du client.

Il appartient au client en cas de perte, de vol ou de tout acte frauduleux à l'égard de son identifiant ou mot de passe d'en informer Proinfosys dans les meilleurs délais et de justifier à cette occasion de son identité par tous moyens.

A réception de cette notification écrite dûment justifiée, Proinfosys procédera à la modification de l'identifiant et du mot de passe du client. Durant ce laps de temps, le client demeure responsable de l'utilisation du service qui pourrait être faite avec son identifiant et son mot de passe.

Code PIN de cryptage du client.

Afin de garantir le bon fonctionnement du service, le client s'engage à conserver personnellement son code PIN de cryptage.

A cet égard, le client reconnaît et accepte qu'il soit le seul détenteur du code PIN de cryptage qui lui aura été attribué pour la sécurisation de ses données.

Toutefois, le client a la possibilité, au moment où il procédera à la génération de son code PIN de cryptage d'en confier une copie à Proinfosys et ce, en sélectionnant l'option correspondante dans le logiciel **SBO**.

Dans le cas où le client ne souhaiterait pas confier une copie de son code PIN de cryptage à Proinfosys, le client reconnaît et accepte qu'en cas de perte du code PIN de cryptage, Proinfosys ne pourra pas techniquement le restituer au client et par voie de conséquence procéder à la récupération de ses données.

A cet égard, Proinfosys ne saurait être tenu pour responsable d'une quelconque manière que ce soit en cas de perte des données du client.

Engagements du client

Le client fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication nécessaire à l'accès au service. Le client reconnaît avoir été suffisamment informé de la configuration minimale préconisée et des modalités liées à l'utilisation du service.

En particulier, le client conserve à charge le coût de l'acquisition, de mise en place et de maintenance des moyens informatiques de télécommunication nécessaires à l'accès au service (connexion internet).

Afin de garantir le bon fonctionnement du service, le client s'engage à :

- Installer le logiciel **SBO** sur un ordinateur personnel sous environnement processeurs INTEL ou compatible, munis d'un système d'exploitation mis à jour de WINDOWS 10, 8.1, 8, 7, XP SP3, VISTA, 2000, 2003 SERVER, 2008 SERVER, 2012 SERVER ou de MAC OS X 10.5 et +.
- Posséder une connexion internet sur le poste informatique où est installé le logiciel **SBO**
- Installer un logiciel de protection antivirus sur son ordinateur personnel et veiller à mettre à jour fréquemment la dernière version disponible de celui-ci.



Secure Backup Online Une marque de Professional Informatic Systems

www.backup-informatique.be mail : info@backup-informatique.be

11 rue Terre l'Oreye B-6032 Mont Sur Marchienne tel : 0499/748548

- Installer et utiliser la dernière version du logiciel **SBO** disponible sur le site www.backup-informatique.be
- Mettre à jour la liste des fichiers et dossiers qu'il souhaite sauvegarder dans le logiciel **SBO** et vérifier la bonne exécution des différentes sauvegardes automatiques ou manuelles ; et, en l'occurrence, faire usage du logiciel **SBO** comme un outil de sauvegarde et non comme un outil de substitution à un ou plusieurs disque(s) dur.
- Informer Proinfosys, par simple lettre et/ou courrier électronique, de tout dysfonctionnement, détérioration du service ou l'un des éléments constitutifs qu'il pourrait constater.
- Utiliser uniquement la version du logiciel **SBO** correspondante au pack auquel il aura souscrit.
- Veiller à ne pas supprimer ses fichiers et/ou dossiers volontairement ou involontairement sur les serveurs **SBO**.
- Et ce notamment par la fonction « SYNCHRONISATION » qui a pour effet de supprimer des serveurs **SBO**, les fichiers qui n'existent plus (ou qui ont été déplacés ou renommés) sur l'ordinateur du client sur lequel le logiciel **SBO** est installé.
- Ou bien par le biais du logiciel complémentaire **SBO**.
- Ou bien par le biais de tout logiciel tiers pouvant utiliser le protocole SFTP.

Sécurité des fichiers du client.

Le client est seul responsable de la gestion, de la préservation et de la confidentialité de ses fichiers et s'engage à prendre toutes mesures utiles pour en assurer la parfaite sécurité.

Le client est informé que Proinfosys n'est pas en position d'estimer avec précision les pertes et dommages que le client pourrait subir du fait du dysfonctionnement du service ou de tout autre manquement de la part de Proinfosys.

A cet égard le client est informé qu'il peut souscrire à ses frais l'assurance appropriée, s'il souhaite être indemnisé pour tout dommage ou perte qu'il pourrait subir (si et seulement si le client a bien tenu toutes ses obligations indiquées dans l'article 10.

Suivi des sauvegardes des fichiers du client.

Le client est seul responsable de la configuration et du suivi des sauvegardes de ses fichiers qu'il réalise via le service de **SBO**.

Le client est informé que Proinfosys n'est pas tenue de la vérification du suivi des sauvegardes des fichiers du client sur le serveur.

Cette vérification relève donc de la vigilance et de la responsabilité du client.

Toutefois, le service **SBO** tiendra informé par mail le client de tout incident survenu lors de ses sauvegardes.

Par ailleurs, le client recevra une fois par mois un compte rendu de sauvegarde indiquant le volume de données stockées, le nombre de fichiers sauvegardés ainsi que la liste d'incidents éventuellement survenus durant la période.

Enfin, s'il le désire, le client pourra à partir des paramètres de son compte demander à recevoir un compte rendu pour chaque sauvegarde réalisée.



Secure Backup Online Une marque de Professional Informatic Systems

www.backup-informatique.be mail : info@backup-informatique.be

11 rue Terre l'Oreye B-6032 Mont Sur Marchienne tel : 0499/748548

Intégrité du service SBO.

Lors de toute utilisation du service SBO, le client s'engage à ne pas enfreindre la réglementation belge ou internationale.

De manière générale, le client s'engage à ne pas pénétrer et/ou tenter de pénétrer de manière illicite dans les systèmes informatiques de Proinfosys.

En cas de manquement du client à l'une quelconque de ses obligations telles que visée à l'article 10, Proinfosys se réserve le droit, sans préavis et sans mise en demeure de :

- Suspendre le service Proinfosys.
- Supprimer toutes informations susceptibles de contrevenir aux règlements susvisés.
- Procéder à la fermeture du compte du client dans les conditions définies à l'article 16 des présentes conditions générales.

11. Droits de propriété intellectuelle
--

Signes distinctifs :

Proinfosys et Secure Backup Online ou toute partie des sites internet : www.proinfosys.be et www.backup-informatique.be sont protégés par des droits de propriété intellectuelle à titre de marque.

A aucun moment ces éléments ne peuvent être reproduits, copiés, vendus ou exploités pour des raisons commerciales sans une autorisation préalable expresse et écrite de la part de Proinfosys.

Logiciel **Secure Business Online**

La mise à disposition du logiciel **SBO** n'emporte nullement cession des droits de propriété intellectuelle attachés audit logiciel et sur l'un quelconque de ses éléments, y compris la documentation associée, lesquels demeurent la propriété exclusive de Proinfosys.

Le client s'engage à ne pas porter atteinte, directement ou indirectement, ou par l'intermédiaire de tiers, aux droits de propriété intellectuelle des produits et services de Proinfosys.

Notamment, le client s'interdit toute reproduction, représentation, adaptation, modification, transformation, décompilation, ingénierie inverse, analyse fonctionnelle ou arrangement du Logiciel **SBO**, pour quelque raison que ce soit.

De même, le client s'interdit la transcription et la traduction dans d'autres langages de programmation du logiciel SBO ou de sa modification même partielle.

Le client s'interdit d'utiliser les services de Proinfosys à d'autres fins que celles décrites dans les présentes conditions générales et notamment de le mettre à disposition de tiers.

Le client s'engage à maintenir en bon état et à respecter, toutes les mentions de propriété, de copyright, de marque, de nom commercial, titre qui pourrait figurer sur le logiciel SBO ou son éventuelle nouvelle version, y compris sur la documentation associée.



Secure Backup Online Une marque de Professional Informatic Systems

www.backup-informatique.be mail : info@backup-informatique.be

11 rue Terre l'Oreye B-6032 Mont Sur Marchienne tel : 0499/748548

12. Garanties – responsabilité – force majeure

Garanties

Proinfosys s'efforcera d'offrir au client la meilleure disponibilité possible d'accès au service.

Cette garantie ne saurait s'entendre d'une garantie absolue, en termes de disponibilité ou de performance, compte tenu de la structure du réseau internet et de l'afflux, à certaines heures, des utilisateurs.

Si au cours de l'abonnement, Proinfosys était amenée à prendre des mesures de sauvegarde ou de corrections de ses dispositifs, permettant l'accès au contenu du service en ligne, Proinfosys s'engage à en informer le client par correspondance électronique, dans un délai de 8 heures, avant la date prévue pour opérer lesdites mesures.

Proinfosys ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, y compris et sans que cette énumération ne soit limitative les garanties afférentes à la qualité et la compatibilité du service à un usage spécifique, et à la non violation des règles d'utilisation du service par le client.

Proinfosys n'est pas responsable du contenu des fichiers et données stockés par le client sur le serveur.

Proinfosys ne garantit pas que :

- Le service répondra parfaitement aux attentes du client.
- Le service sera ininterrompu, opportun, sûr ou dépourvu de toute erreur.
- Les résultats obtenus par l'utilisation du service seront fiables.
- Les défauts dans le logiciel utilisé, s'il en existe, feront l'objet d'une correction.

D'autre part, aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par le client du service Proinfosys ou lors de l'utilisation du service ne sont susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par le présent accord.

Limitation de responsabilité

Conformément à la réglementation en vigueur, Proinfosys ou ses fournisseurs de service ne peuvent être tenus pour responsables de tout dommage direct ou indirect en ce compris notamment les pertes de données ou toute autre perte de biens incorporels pouvant survenir :

- Du fait de l'utilisation ou au contraire de l'impossibilité d'utiliser le service.
- Suite à un accès non autorisé au service.
- Suite à une déclaration ou à la conduite d'un tiers sur le service.
- Et toute autre question par rapport au service.

Le client détient seul la possibilité de choisir ou non d'enregistrer ses fichiers, de le conserver ou de les détruire, et assume la seule responsabilité de ses choix.



Secure Backup Online Une marque de Professional Informatic Systems

www.backup-informatique.be mail : info@backup-informatique.be

11 rue Terre l'Oreye B-6032 Mont Sur Marchienne tel : 0499/748548

De fait, le client est invité à sauvegarder sur un support approprié, dont il a le contrôle et/ou la garde, tout fichier ou toute donnée qu'il considère comme suffisamment important pour justifier cette sauvegarde.

Le client reconnaît expressément, utiliser le service de télé-sauvegarde de Proinfosys via le Logiciel **SBO** sous sa seule responsabilité exclusive.

Le client est seul responsable de l'installation et/ou mise à jour du logiciel **SBO** que de toutes difficultés résultant de cette installation et/ou mise à jour.

Toute action dirigée contre le client par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent n'ouvre pas droit à réparation.

En cas de réclamation relative à un dysfonctionnement ou sinistre, le client devra informer Proinfosys par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 48h ouvrées suivant la date où il aura eu connaissance du dysfonctionnement ou du sinistre.

En cas de dommages directs ou indirects

(tels que notamment préjudice commercial, perte d'exploitation, perte de clientèle, perte de fichiers et/ou de données, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, perte d'image de marque, perte de preuve, accès par un tiers non autorisé au service, défaillance du système de sécurité, de mise à jour, de stockage et de chiffrement des informations contenues dans les fichiers et/ou d'information) subis par le client, la responsabilité de Proinfosys ne pourra être que de la perte d'une chance d'amoindrir les effets du sinistre, la prestation objet des présentes ne dispensant pas le client, s'il le souhaite, de souscrire une assurance adaptée aux risques informatiques dont il souhaite prémunir son entreprise, notamment en cas de perte de données informatiques.

Toutefois, si la responsabilité de Proinfosys était retenue, de convention expresse, il est convenu que l'obligation à réparation serait limitée au montant de la redevance annuelle de l'abonnement du client.

Force majeure.

La responsabilité de l'une ou l'autre des parties ne pourra être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure tel que définie par la jurisprudence des tribunaux belges et notamment les catastrophes naturelles, incendies, dysfonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

En cas de survenance d'un tel événement, le contrat sera suspendu pendant un délai de trente jours à compter de la survenance dudit cas de force majeure. Au cours de cette période, les parties acceptent d'engager des discussions pour trouver une solution alternative.

Si après 15 jours de discussion, les parties ne trouvaient pas d'issue, le contrat serait alors résolu ou résilié de plein droit, sans qu'aucune indemnité ne soit due.



Secure Backup Online Une marque de Professional Informatic Systems

www.backup-informatique.be mail : info@backup-informatique.be

11 rue Terre l'Oreye B-6032 Mont Sur Marchienne tel : 0499/748548

13. Disposition relative au contenu stocké sur le serveur

Le service Proinfosys assurant une simple prestation de stockage et de restitution de données informatiques sauvegardées préalablement chiffrées par le client seul détenteur du code PIN de cryptage, Proinfosys n'ayant pas connaissance du contenu même des fichiers et ne connaissant que leurs dénominations, l'abonné déclare être le seul et unique responsable des données qu'il stocke.

La responsabilité de Proinfosys ne pourra donc en aucun cas être recherchée au titre des données stockées, le client s'engageant à le garantir et le relever indemne contre toute réclamation de quelque nature qui pourrait lui être adressée relativement auxdites données.

Le client reconnaît ainsi que Proinfosys ne faisant que stocker des fichiers cryptés dont elle ignore l'intégrité, il ne saurait être tenu pour responsable de ces derniers, et dégage donc Proinfosys de toute responsabilité en ce domaine.

En outre, dans le cas où le client utiliserait le service Proinfosys pour sauvegarder et stocker sur le serveur Proinfosys, des fichiers au contenu illicite et/ou

- Portant atteinte à la dignité humaine (incitation à la haine raciale, images, vidéos ou contenu à caractère pédo-pornographique, etc ...)
- Portant atteinte aux droits de propriété intellectuelles de tiers (fichiers musicaux, films, photographies piratées)

Son compte sera fermé et son abonnement résilié sans qu'il puisse prétendre à une quelconque indemnisation pécuniaire.

En cas de poursuite judiciaire mise en œuvre en raison du contenu stocké par le client sur le serveur Proinfosys, par l'intermédiaire du service SBO, le client reconnaît et accepte qu'il assume pleinement et entièrement la responsabilité dudit contenu dégageant de ce fait toute responsabilité à la charge de Proinfosys.

14. Assurance

Notre fournisseur de service au niveau du stockage des données déclare avoir souscrit un contrat d'assurance auprès de la compagnie ALLIANZ couvrant à hauteur de 500.000 € (limite par sinistre et par année d'assurance). Les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle encourues à l'occasion de son activité de fourniture d'un « service de sauvegarde et stockage de fichiers informatiques à distance par internet » sauf Canada et Etats-Unis.

15. Informations à caractère personnel

Données personnelles

Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement et à l'exécution de ses demandes. Proinfosys s'engage à protéger les données personnelles de ses clients. Toutes les données personnelles concernant le client sont traitées de manière confidentielle et ne seront en aucun cas transmises à des tiers aux fins de publicité ou mailing.



Secure Backup Online Une marque de Professional Informatic Systems

www.backup-informatique.be mail : info@backup-informatique.be

11 rue Terre l'Oreye B-6032 Mont Sur Marchienne tel : 0499/748548

Mesures de sécurité

Proinfosys s'engage à prendre toutes mesures raisonnables pour protéger les données à caractère personnel du client, recueillies ou traitées par ses soins.

16. Résiliation

Proinfosys se réserve le droit de mettre fin, par tout moyen, au contrat d'abonnement du client à n'importe quel moment et sans préavis, et ce, en cas de

- Non-paiement par le client du prix de son abonnement.
- Manquement par le client aux conditions d'utilisation du service.
- Plus généralement pour toute autre raison mettant en péril la société Proinfosys et la qualité du service SBO.

Le client se verra alors remboursé à hauteur de la balance non utilisée de son paiement.

Cette résiliation du contrat d'abonnement par Proinfosys entraînera la suppression définitive, irrévocable et immédiate des données informatiques du client hébergés sur le serveur mis à disposition par Proinfosys 30 jours après la date de résiliation.

Le client peut mettre fin au contrat par simple lettre recommandée adressée à

Didier Machurot

Professional Informatic Systems

11 Rue Terre l'Oreye

6032 Mont Sur Marchienne

Belgique

La résiliation du contrat entraîne l'arrêt des sauvegardes à compter du dernier jour de la dernière période d'abonnement réglée.

Dans cette hypothèse, le client ne pourra prétendre à aucun remboursement de l'une quelconque des sommes qu'il aura préalablement versé à Proinfosys au titre des prestations réalisées.

Le client pourra néanmoins récupérer l'intégralité de ses données dans les 30 jours suivant la fin de son abonnement. A l'issue de cette période, les données du client seront définitivement effacées.

17. Dispositions diverses

Intégralité du contrat

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties.

Aucune condition générale ou spécifique, figurant dans les documents envoyés ou remis par les parties ne pourra s'intégrer aux présentes.



Secure Backup Online Une marque de Professional Informatic Systems

www.backup-informatique.be mail : info@backup-informatique.be

11 rue Terre l'Oreye B-6032 Mont Sur Marchienne tel : 0499/748548

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme renonciation à l'obligation en cause.

Non validité partielle

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales seraient considérées comme nulles, réputées non écrites ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée et resteront pleinement applicables, sauf si la ou les stipulations non valides présenteraient un caractère substantiel et que leur disparition remettrait en cause l'équilibre contractuel.

18. Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi belge.

En cas de litige et à défaut d'accord amiable entre les parties, compétence expresse est donnée aux tribunaux de commerce de Charleroi (Belgique), nonobstant pluralités de défendeur ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence, les procédures conservatoires, en référé ou sur requête.



Secure Backup Online Une marque de Professional Informatic Systems

www.backup-informatique.be mail : info@backup-informatique.be

11 rue Terre l'Oreye B-6032 Mont Sur Marchienne tel : 0499/748548